

Durch steigende Einwandererzahlen durch Kriege und Umweltkatastrophen kommt es auch für den Rettungsdienst zu steigenden Einsatzzahlen bei Asylbewerbern und mit nicht-deutschsprachigen Patienten.



PROBLEME für den Rettungsdienst

häufiges kulturelles Miss- und Unverständnis von Rettungsdienstpersonal + fehlende Empathie

- Diagnostik, Anamnese, Therapie oft erschwert durch Missverständnisse
- vorhandenes Maß an Medizin kann nicht vollständig genutzt werden wegen Kommunikationsproblemen
 - Pat. Sicherheit gefährdet
 - kritische Situationen + Ereignissen



TRANSKULTURELLE PATIENTEN

- Verhalten des RD Personals + psychologische Komponente hat auch einen wichtigen Einfluss auf den Verlauf des Einsatzes
 - einige Grundkenntnisse in verschiedenen Kulturen wären vorteilhaft und wichtig



- andere Kultur = andere Normen / Werte
≠ falsche + schlechte Normen / Werte



Das Institut für Interkulturelle Kompetenz und Didaktik e.V. (IIKD) bietet die Möglichkeit intrakulturelle Kompetenz auch im Gesundheitsbereich zu fördern. Es können Seminare und Module besucht werden, die darauf abzielen ein besseres Verständnis für transkulturelle Patienten zu bekommen.

"Versetze Du dich mal in die Situation, dass du ein Problem / Schmerzen hast und dir, durch sprachliche Barriere + kulturelles Miss- und Unverständnis, (z.B. im Urlaub) keiner wirklich helfen kann."

DOLMETSCHERSYSTEM
zum downloaden!

